

Charte Intimité du Patient

Chambre

- Considérer la chambre comme un lieu privé.
- Prévenir de son entrée en frappant à la porte.
- Favoriser les visites personnelles, en regard des situations et des organisations de services.
- Limiter les bruits, ne pas claquer les portes.

Communication - Relation

- Tenir des propos respectueux et corrects (ton, attitude).
- Eviter de s'immiscer dans la vie privée des gens par un questionnement abusif (cf. secret professionnel, discrétion...).
- Respecter l'identité des personnes en les appelant par leur nom et en les vouvoyant.
- Toute l'information doit se faire dans un lieu approprié (ni dans un couloir, ni entre deux portes).

Pudeur du corps

- Couvrir les patients dans les lits, sur les brancards et fauteuils roulants, lors des pansements, des toilettes, des visites médicales, des transports...
- Privilégier la fermeture des portes, obligatoirement pendant les soins et les visites du médecin. Ne pas oublier de mettre la présence.
- Habiller correctement les patients lors de transferts, lors de soins de rééducation, ... (fermer les chemises, chaussures).
- Privilégier les vêtements personnels, si l'état de santé le permet.