

## Connaissez-vous la Commission des Usagers ?

**La CDU veille au RESPECT DES DROITS DES USAGERS,  
elle contribue à l'amélioration de la prise en charge et  
facilite les démarches des usagers.**

### Membres de la CDU du Centre Hospitalier Emile Roux

- **Présidente** : Sylvie ETILE FAIVRE, Directeur des Soins chargé des Relations avec la Clientèle
- **Vice-président** : Yves JOUVE, Représentant des Usagers suppléant - UFC Que Choisir
- Membres :*
  - Hammou TAHERI, Vice-Président de CME
  - Frédéric BUREL, Médecin médiateur titulaire
  - Thierry DELMAS, Médecin médiateur suppléant
  - David SOULIER, Cadre de santé - Médiateur paramédical titulaire
  - Valérie RAVEYRE, Cadre de santé - Médiateur paramédical suppléante
  - Siham AMEQRANE, Cellule de qualité - Gestion des risques
  - Denise BONNEFOY, Représentante des Usagers titulaire - JALMALV
  - Marie-Paule BONNET, Représentante des Usagers suppléante - Ligue contre le Cancer
  - Virginia ROUGIER, Représentante du Conseil Surveillance - Personnalité qualifiée
  - Fabienne TERME, Infirmière - Représentante titulaire de la CSIRMT
  - Cécile SINGER, Masseuse-kinésithérapeute - Représentante suppléante de la CSIRMT
  - Sandra BOYER, Infirmière, Représentante titulaire du personnel CGT - CTE
  - Anne-Sophie CHAUVIN, Auxiliaire de Puériculture, Représentante suppléante du personnel

## Savez-vous qu'il existe des représentants des usagers à l'hôpital ?

**Ils sont porteurs de la parole des usagers dans les  
commissions et instances du Centre Hospitalier. Ils sont  
vos interlocuteurs :**

- Denise BONNEFOY, Représentante des Usagers - JALMALV
- Yves JOUVE, représentant des Usagers, UFC Que Choisir
- Marie-Paule BONNET, Représentante des Usagers - Ligue contre le Cancer

## **Donner votre avis en remplissant le QUESTIONNAIRE DE SORTIE : POUR MIEUX CERNER VOS BESOINS ET AMELIORER LA PRISE EN CHARGE**

Remettez-le au personnel soignant , déposez-le dans la boîte aux lettres située à l'accueil  
ou adressez-le à la Direction (enveloppe prévue à cet effet).